

ALGEMENE VOORWAARDEN PAPPACOACH

Laatst bijgewerkt: 10 – 08 – 2026

1. Over Pappacoach

Pappacoach is een Nederlandse beweging en online omgeving voor vaders. Via de website, reflecties, bijeenkomsten, community en eventuele begeleiding biedt Pappacoach ruimte voor vertraging, herkenning, verantwoordelijkheid en verbinding.

Pappacoach is gevestigd te [plaats invullen] en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer invullen].

Contactgegevens:

Pappacoach

[Pappacoach - eenmanszaak]

van Embdenstraat

info@pappacoach.nl

www.pappacoach.nl

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de website, de community, bijeenkomsten, digitale content, diensten, trajecten en andere activiteiten van Pappacoach.

Door gebruik te maken van de website, je aan te melden voor een dienst, bijeenkomst of ledenomgeving, of een overeenkomst met Pappacoach aan te gaan, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Doel van Pappacoach

Pappacoach biedt reflectie, inspiratie, ontmoeting en begeleiding rondom vaderschap, persoonlijke groei, verantwoordelijkheid en verbinding.

Pappacoach is geen medische, psychologische of juridische hulpverlening. De informatie en begeleiding op de website vervangen geen behandeling, therapie, juridisch advies of crisisinterventie.

Bij acute psychische nood, dreiging, geweld of gevaar adviseren wij direct contact op te nemen met professionele hulpverlening, de huisarts, 112 of een passende hulpinstantie.

4. Aanmelding en deelname

Voor bepaalde onderdelen van Pappacoach kan aanmelding nodig zijn, bijvoorbeeld voor de ledenomgeving, De Vaderkring, bijeenkomsten, trajecten of online groepen.

Bij aanmelding geef je juiste en actuele informatie. Je bent zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van eventuele inloggegevens.

Pappacoach mag een aanmelding weigeren of deelname beëindigen wanneer sprake is van grensoverschrijdend gedrag, misbruik, onveilige situaties of handelen in strijd met deze voorwaarden.

5. Gedrag binnen de community

Binnen Pappacoach staat respect centraal. De community is bedoeld als veilige plek voor vaders om ervaringen te delen, te luisteren en elkaar te steunen.

Niet toegestaan zijn onder meer:

- bedreiging, intimidatie of discriminerend gedrag;
- het delen van vertrouwelijke informatie van anderen zonder toestemming;
- commerciële spam of misbruik van de community;
- het plaatsen van schadelijke, beledigende of onrechtmatige inhoud;
- het gebruiken van de community voor juridische strijd, stalking of druk op derden.

Pappacoach mag berichten verwijderen, gebruikers waarschuwen, tijdelijk blokkeren of toegang beëindigen wanneer dat nodig is om de veiligheid en waardigheid van de omgeving te bewaken.

6. Vertrouwelijkheid

Wat deelnemers binnen bijeenkomsten, gesprekken of besloten groepen delen, wordt met zorg behandeld.

Deelnemers worden gevraagd de privacy van anderen te respecteren en persoonlijke verhalen van anderen niet buiten de groep te delen zonder uitdrukkelijke toestemming.

Pappacoach kan vertrouwelijkheid niet absoluut garanderen wanneer deelnemers zelf informatie delen binnen groepsverbanden of online omgevingen.

7. Diensten, trajecten en bijeenkomsten

De inhoud, duur, prijs en vorm van diensten, trajecten of bijeenkomsten worden vooraf zo duidelijk mogelijk beschreven.

Pappacoach heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat Pappacoach zich zorgvuldig inzet, maar geen garantie geeft op een bepaald persoonlijk, relationeel, juridisch of emotioneel resultaat.

8. Betaling

Wanneer voor een dienst, traject, bijeenkomst of membership kosten gelden, worden deze vooraf vermeld.

Betaling vindt plaats op de wijze zoals aangegeven bij aanmelding of op de factuur.

Bij niet-tijdige betaling mag Pappacoach toegang tot betaalde onderdelen opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

9. Annulering en herroepingsrecht

Voor consumenten geldt bij online aankopen in principe een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Wanneer je instemt met directe levering van digitale content of directe start van een dienst binnen de herroepingstermijn, kan het herroepingsrecht geheel of gedeeltelijk vervallen, voor zover wettelijk toegestaan.

Voor overeenkomsten, trajecten of coachingafspraken gelden de annuleringsvoorwaarden die bij aanmelding of bevestiging worden vermeld.

10. Intellectueel eigendom

Alle teksten, reflecties, oefeningen, audio, video, beelden, namen, logo's, formats en andere materialen van Pappacoach zijn eigendom van Pappacoach of worden gebruikt met toestemming van de rechthebbende.

Je mag materiaal van Pappacoach alleen gebruiken voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren, verspreiden, verkopen, openbaar te maken of te bewerken zonder schriftelijke toestemming van Pappacoach.

11. Gebruikersinhoud

Wanneer je zelf berichten, reacties, verhalen of andere inhoud plaatst binnen de community of website, blijf je zelf verantwoordelijk voor die inhoud.

Je verklaart dat jouw bijdrage geen rechten van anderen schendt en niet onrechtmatig, schadelijk of misleidend is.

Pappacoach mag geplaatste inhoud modereren, verplaatsen of verwijderen wanneer dit nodig is voor de veiligheid, kwaliteit of wettelijke naleving.

12. Aansprakelijkheid

Pappacoach stelt de informatie en diensten met zorg samen, maar kan niet garanderen dat alle informatie altijd volledig, actueel of foutloos is.

Pappacoach is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van de website, community, reflecties, overeenkomsten of diensten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Pappacoach is niet verantwoordelijk voor beslissingen die gebruikers nemen op basis van informatie, gesprekken of reflecties binnen Pappacoach.

13. Beschikbaarheid van de website en ledenomgeving

Pappacoach streeft naar een goed werkende website en ledenomgeving, maar kan niet garanderen dat deze altijd zonder onderbreking beschikbaar zijn.

Pappacoach mag de website, ledenomgeving of onderdelen daarvan tijdelijk aanpassen, beperken of offline halen voor onderhoud, verbetering of veiligheid.

14. Externe links en platforms

De website kan links bevatten naar externe websites of gebruikmaken van externe platforms, zoals Wix, betaalproviders, e-maildiensten of sociale media.

Pappacoach is niet verantwoordelijk voor de inhoud, werking of privacypraktijken van externe partijen.

15. Wijzigingen

Pappacoach mag deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dat nodig is. De meest actuele versie staat op de website.

Bij belangrijke wijzigingen worden gebruikers waar redelijk mogelijk geïnformeerd.

16. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met Pappacoach is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur eerst in goed overleg opgelost. Wanneer dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

17. Contact

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kun je contact opnemen via:

info@pappacoach.nl